

**Результаты мониторинга
удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников
2023 года выпуска по специальностям 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14
Гостиничное дело**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования, утвержденным приказом директора от 28.02.20203 № 12-О в декабре 2023 году было проведено анкетирование социальных партнеров об удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых колледжем по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования по специальностям 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14 Гостиничное дело

Целью мониторинга является обеспечение объективного информационного отражения состояния удовлетворенности работодателей качеством выпускников колледжа, аналитическое обобщение полученных данных и разработка мероприятий предупредяющего и корректирующего характера, направленных на совершенствование качества подготовки выпускников.

Мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников является составляющей системы мониторинга качества деятельности колледжа.

Исследование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-форме. Результаты анкетирования представлены в диаграммах.

В опросе приняли участие 9 организаций в том числе:

- Отель «Евразия»
- ООО «Восток»
- ТОЛК (кофейня)
- ООО «Аквапарк»
- Кофейня «MOGU»
- Парк-отель «Лето-Лето»
- ООО «Русские традиции» Отель Ремезов
- АНО ДООЦ Алые Паруса
- Детский парк развлечений «Невидалия»

Чтобы определить, насколько образовательный процесс колледжа удовлетворяет работодателей, были предложены вопросы:

Как Вы оцениваете ситуацию с наличием кадров по
основному профилю деятельности Вашей организации
(учреждения)?



Вывод: все опрошенные работодатели согласились, что в целом кадров не хватает в

регионе

Сотрудничали ли Вы ранее с колледжем? Отметьте все возможные варианты:



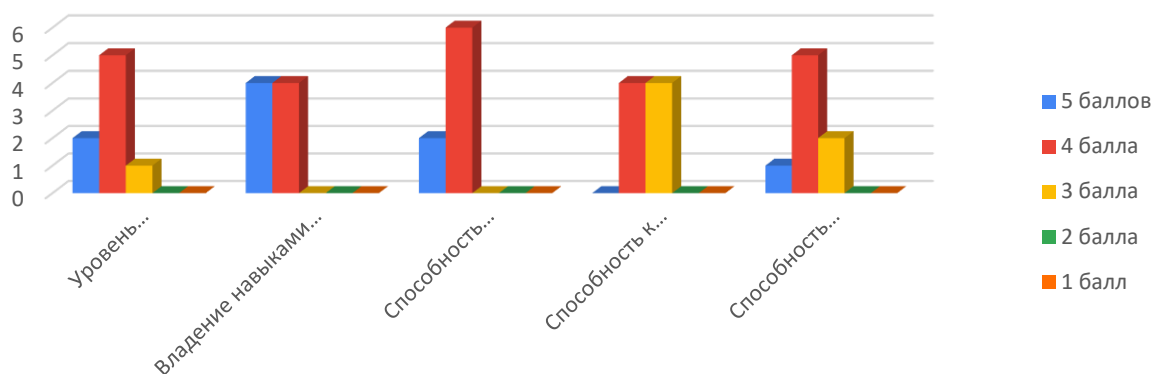
Вывод: Самой распространенной формой сотрудничества работодателей с колледжем является прием обучающихся на практику, так ответили 77% или 7 организаций из 9 опрошенных, 3 организации (33%) сотрудничали с колледжем в рамках научно - исследовательской работы и 2 из опрошенных организаций (22%) встречались со студентами в рамках работы службы содействия трудоустройству выпускников.



Вывод: На момент проведения опроса в 8 анализируемых предприятиях работают по одному выпускнику, в 1 предприятии работает 3 выпускника.

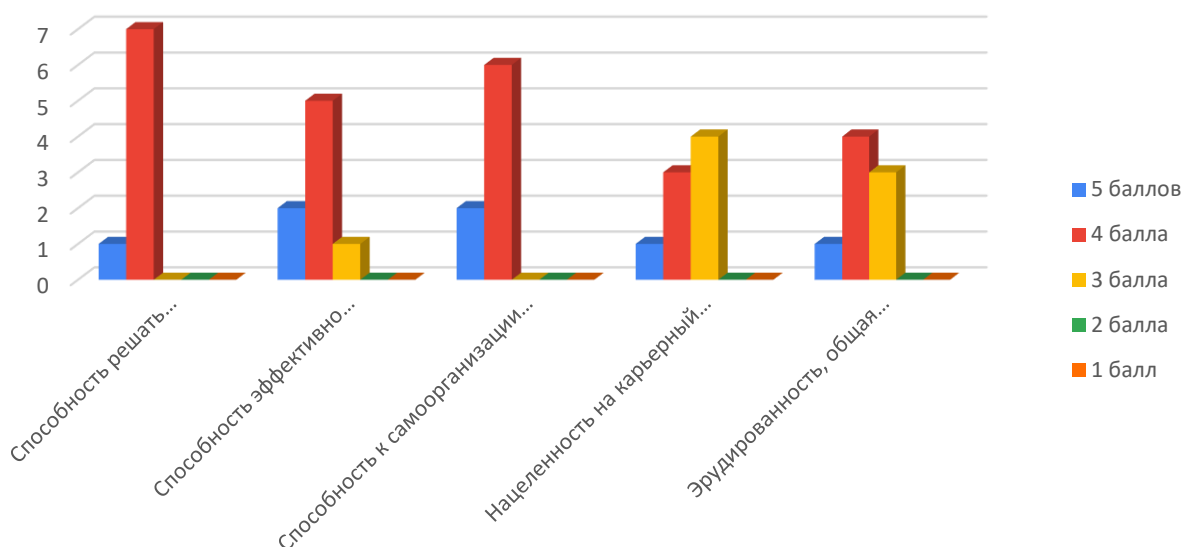
Оценка уровня компетенций выпускников

(оценки от 1 до 5 баллов, где 1 - наименьшая степень, 5 - наибольшая степень)



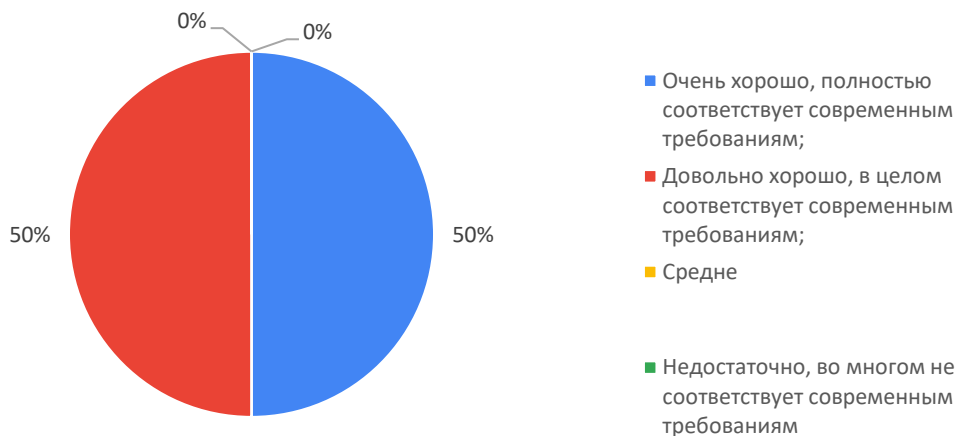
Оценка уровня компетенций выпускников

(оценки от 1 до 5 баллов, где 1 - наименьшая степень, 5 - наибольшая степень)



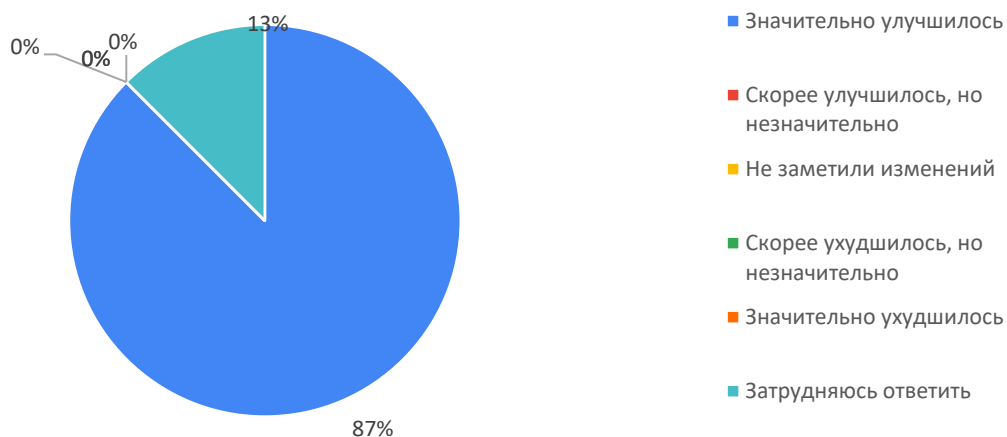
Уровень компетенций работающих выпускников колледжа работодатели оценили на 4 балла по 5-ти бальной шкале, самыми высокими при этом оказались: способность работать в коллективе, команде, способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий, способность к самоорганизации и самообразованию.

Как Вы в целом оцениваете качество профессиональной подготовки выпускников Колледжа



Вывод: опрошенные работодатели считают, что качество профессиональной подготовки выпускников колледжа соответствует современным требованиям.

Как изменилось за последние годы качество подготовки выпускников Колледжа?



Вывод: 87% работодателей считают, что качество подготовки выпускников колледжа за последние годы значительно улучшилось

Намерены ли Вы в дальнейшем принимать выпускников
Колледжа на работу?



Вывод: 100% работодателей в настоящее время и в будущем готовы принимать на работу выпускников колледжа

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- улучшение уровня практической подготовки,
- усиление развития навыков производственной дисциплины,
- повышение уровня общей культуры обучающихся.

В заключение можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников колледжа.