

Аннотации рабочих программ по специальности  
38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовая подготовка)

ООД.01. Русский язык

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Русский язык» является обязательной частью общеобразовательного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 «Страхование дело (по отраслям)».

Дисциплина входит в общеобразовательный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

анализирует языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности их употребления;

проводит лингвистический анализ текстов различных функциональных стилей и разновидностей языка;

использует основные виды чтения в зависимости от коммуникативной задачи;

извлекает необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, в том числе представленных в электронном виде на различных информационных носителях;

создает устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров;

применяет в практике речевого общения основные орфоэпические, лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка;

соблюдает нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем;

Документально оформляет страховые операции.

Составляет, группирует и обобщает первичные документы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

связь языка и истории, культуры русского и других народов;

смысл понятий: речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи;

основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь;

орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;

знания основных теоретико-литературных понятий.

ООД.02. Литература

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по

отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Литература» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в общеобразовательный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

анализирует языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности их употребления;

проводит лингвистический анализ текстов различных функциональных стилей и разновидностей языка;

использует основные виды чтения в зависимости от коммуникативной задачи;

извлекает необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, в том числе представленных в электронном виде на различных информационных носителях;

создает устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров;

применяет в практике речевого общения основные орфоэпические, лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка;

соблюдает нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем;

Документально оформляет страховые операции.

Составляет, группирует и обобщает первичные документы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

понимание сущности образной природы словесного искусства;

содержание изученных литературных произведений;

основные факты жизни и творчества писателей-классиков XIX–XX вв.;

основные закономерности историко-литературного процесса и черты литературных направлений;

знания основных теоретико-литературных понятий;

правила оформления основных видов документов.

### ООД.03. Обществознание

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Обществознание» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в общеобразовательный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

различать существенные и несущественные признаки понятий; определять различные смыслы базовых понятий, классифицировать

готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов

формулировать собственные суждения и аргументы по определенным проблемам; конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности

применять полученные знания при анализе социальной информации, полученных из источников различного типа (официальные публикации на Интернет-ресурсах государственных органов, нормативно-правовых актов, публикации СМИ)

осуществлять поиск социальной информации, представленных в различных знаковых системах; делать выводы, выделять факты и мнения, оценочные суждения, анализировать неадаптированные тексты

приводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять её результаты в виде завершённых проектов, презентации, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

об обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; об основах социальной динамике, глобальных проблемах и вызовах современности. Перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития РФ; о человеке как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности; особенностях социализации личности; особенностях профессиональной деятельности

о духовно-нравственных ценностях российского общества, в том числе ценности человеческой жизни, патриотизма, служению Отечеству, семье, созидательного труда, норм морали, милосердия, справедливости, исторического единства народов России, преемственности истории нашей Родины, осознания ценности культуры России и традиции народов России

о направлениях социальной политики РФ, в том числе поддержки семьи; государственной политике в сфере межнациональных отношений

об экономике как науке и хозяйстве, роли государства в экономике, в том числе государственной политике поддержки конкуренции и импортозамещения; особенностях рыночных отношений в современной экономике; о финансах и бюджетном регулировании

о структуре и функциях политической системы общества, направлениях государственной политики РФ

о системе права и законодательства РФ, о конституционном строе РФ; системе прав и свобод человека; правовое регулирование

#### ООД.04 География

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОДБ.05 «География» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело.

Дисциплина входит в общеобразовательный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

определять и сравнивать по разным источникам информации географические тенденции развития природных, социально-экономических и геоэкологических объектов, процессов и явлений;

оценивать и объяснять ресурсообеспеченность отдельных стран и регионов мира, их демографическую ситуацию, уровни урбанизации и территориальной концентрации населения и производства, степень природных, антропогенных и техногенных изменений отдельных территорий;

применять разнообразные источники географической информации для проведения наблюдений за природными, социально-экономическими и геоэкологическими объектами, процессами и явлениями, их изменениями под влиянием разнообразных факторов;

составлять комплексную географическую характеристику регионов и стран мира; таблицы, картосхемы, диаграммы, простейшие карты, модели, отражающие географические закономерности различных явлений и процессов, их территориальные взаимодействия;

сопоставлять географические карты различной тематики;

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

выявления и объяснения географических аспектов различных текущих событий и ситуаций;

нахождения и применения географической информации, включая карты, статистические материалы, геоинформационные системы и ресурсы Интернета; правильной оценки важнейших социально-экономических событий международной жизни, геополитической и геоэкономической ситуации в России, других странах и регионах мира, тенденций их возможного развития;

понимания географической специфики крупных регионов и стран мира в условиях глобализации, стремительного развития международного туризма и отдыха, деловых и образовательных программ, различных видов человеческого общения;

понимания взаимосвязи учебного предмета с особенностями профессий и профессиональной деятельности, в основе которых лежат знания по данному учебному предмету.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

основные географические понятия и термины; традиционные и новые методы географических исследований;

особенности размещения основных видов природных ресурсов, их главные месторождения и территориальные сочетания; численность и динамику населения мира, отдельных регионов и стран, их этногеографическую специфику; различия в уровне и качестве жизни населения, основные направления миграций; проблемы современной урбанизации;

географические аспекты отраслевой и территориальной структуры мирового хозяйства, размещения его основных отраслей; географическую специфику отдельных стран и регионов, их различия по уровню социально-экономического развития, специализации в системе международного географического разделения труда; географические аспекты глобальных проблем человечества;

особенности современного геополитического и геоэкономического положения России, ее роль в международном географическом разделении труда.

#### ООД.05. Иностраный язык

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Иностраный язык» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

Дисциплина входит в общеобразовательный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

вести диалог, используя оценочные суждения, в ситуациях официального и неофициального

общения (в рамках изученной тематики); беседовать о себе, своих планах; участвовать в обсуждении

проблем в связи с прочитанным/прослушанным иноязычным текстом, соблюдая правила речевого этикета;

рассказывать о своем окружении, рассуждать в рамках изученной тематики и проблематики;

представлять социокультурный портрет своей страны и страны/стран изучаемого языка;

относительно полно и точно понимать высказывания собеседника в распространенных стандартных

ситуациях повседневного общения, понимать основное содержание и извлекать необходимую информацию из различных аудио- и видеотекстов: прагматических (объявления, прогноз погоды), публицистических (интервью, репортаж), соответствующих тематике данной ступени обучения;

читать аутентичные тексты различных стилей: публицистические, художественные,

научно-популярные, прагматические, - используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее,

поисковое/просмотровое) в зависимости от коммуникативной задачи.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

значения новых лексических единиц, связанных с тематикой данного этапа обучения и

соответствующими ситуациями общения, в том числе оценочной лексики, реплик-клише речевого этикета,

отражающих особенности культуры страны/стран изучаемого языка;

значение изученных грамматических явлений в расширенном объеме (видо-временные, неличные и неопределенно-личные формы глагола, формы условного наклонения, косвенная речь/косвенный вопрос, побуждение и др., согласование времен);

страноведческую информацию из аутентичных источников, обогащающую социальный опыт

школьников: сведения о стране/странах изучаемого языка, их науке и культуре, исторических и

современных реалиях, общественных деятелях, месте в мировом сообществе и мировой культуре,

взаимоотношениях с нашей страной, языковые средства и правила речевого и неречевого поведения в

соответствии со сферой общения и социальным статусом партнера.

#### ООД.06. Физическая культура

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Физическая культура» является обязательной частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Программа принадлежит к общеобразовательным дисциплинам

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

организовывать работу коллектива и команды;

взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;

использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности;

поддержание необходимого уровня физической подготовленности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;

основы проектной деятельности;

роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;

основы здорового образа жизни;

условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для данной специальности;

правила и способы планирования системы индивидуальных занятий физическими упражнениями различной направленности.

#### ООД.07. Основы безопасности жизнедеятельности

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по

отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» является обязательной частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело.

Программа принадлежит к общеобразовательным дисциплинам

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

предупреждать опасные явления и противодействовать им;

различать приемы вовлечения в экстремистскую и террористическую деятельность и противодействовать им;

владеть основными способами предупреждения опасных и экстремальных ситуаций;

применять на практике способы безопасного поведения в природной среде;

применять на практике правила безопасности на транспорте;

применять на практике основы пожарной безопасности для предупреждения пожаров;

владение основами медицинских знаний: владение приёмами оказания первой помощи при неотложных состояниях;

предупреждать опасные явления и противодействовать им;

различать приёмы вовлечения в экстремистскую и террористическую деятельность и противодействовать им;

распознавать опасности в цифровой среде (в том числе криминального характера, опасности вовлечения в деструктивную деятельность) и противодействовать им.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

сформированность представлений о ценности безопасного поведения для личности, общества, государства;

знание правил безопасного поведения и способов их применения в собственном поведении;

сформированность представлений о возможных источниках опасности в различных ситуациях (в быту, транспорте, общественных местах, в природной среде, в социуме, в цифровой среде);

знание порядка действий в экстремальных и чрезвычайных ситуациях;

сформированность представлений о важности соблюдения правил дорожного движения всеми участниками движения, правил безопасности на транспорте;

знание правил безопасного поведения на транспорте;

знание о порядке действий в опасных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;

знания о способах безопасного поведения в природной среде, умение применять их на практике;

знание порядка действий при чрезвычайных ситуациях природного характера;

сформированность представлений об экологической безопасности, ценности бережного отношения к природе, разумного природопользования;

знание мер профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний, сохранения психического здоровья;

сформированность представлений о здоровом образе жизни и его роли в сохранении психического и физического здоровья, негативного отношения к вредным привычкам;

знания о необходимых действиях при чрезвычайных ситуациях биолого-социального характера;

знания основ безопасного, конструктивного общения; умение различать опасные явления в социальном взаимодействии, в том числе криминального характера;

знания о способах безопасного поведения в цифровой среде, умение применять их на практике;

знание основ пожарной безопасности, умение применять их на практике для предупреждения пожаров;

знать порядок действий при угрозе пожара и пожаре в быту, общественных местах, на транспорте, в природной среде;

знать права и обязанности граждан в области пожарной безопасности;

сформированность нетерпимости к проявлениям насилия в социальном взаимодействии;

сформированность представлений об опасности и негативном влиянии на жизнь личности, общества, государства экстремизма, терроризма;

знание роли государства в противодействии терроризму;

знание порядка действий при объявлении разного уровня террористической опасности;

знание порядка действий при угрозе совершения террористического акта, при совершении террористического акта, при проведении контртеррористической операции;

сформированность представлений о роли России в современном мире, угрозах военного характера, роли вооружённых сил в обеспечении мира;

знание основ обороны государства и воинской службы, прав и обязанностей гражданина в области гражданской обороны;

знание действия при сигналах гражданской обороны;

знание основ государственной политики в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций различного характера;

знание задач и основных принципов организации Единой системы предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, прав и обязанностей гражданина в этой области;

знание основ государственной системы, российского законодательства, направленных на защиту населения от внешних и внутренних угроз;

сформированность представлений о роли государства, общества и личности в обеспечении безопасности.

#### ООД.08. Физика

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Физика» является обязательной частью основной образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Программа принадлежит к общеобразовательным дисциплинам

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:



проводить наблюдения, планировать и выполнять эксперименты, выдвигать гипотезы и строить модели, применять полученные знания по физике для объяснения разнообразных физических явлений и свойств веществ; практически использовать физические знания; оценивать достоверность естественнонаучной информации; использовать приобретенные знания и умения для решения практических задач повседневной жизни, обеспечения безопасности собственной жизни, рационального природопользования и охраны окружающей среды.

описывать и объяснять физические явления и свойства тел: свойства газов, жидкостей и твердых тел; электромагнитную индукцию, распространение электромагнитных волн; волновые свойства света; излучение и поглощение света атомом; фотоэффект;

отличать гипотезы от научных теорий;

делать выводы на основе экспериментальных данных;

приводить примеры, показывающие, что: наблюдения и эксперимент являются основой для выдвижения гипотез и теорий, позволяют проверить истинность теоретических выводов; физическая теория дает возможность объяснять известные явления природы и научные факты, предсказывать еще неизвестные явления;

приводить примеры практического использования физических знаний: законов механики, термодинамики и электродинамики в энергетике; различных видов электромагнитных излучений для развития радио и телекоммуникаций, квантовой физики в создании ядерной энергетики, лазеров;

воспринимать и на основе полученных знаний самостоятельно оценивать информацию, содержащуюся в сообщениях СМИ, Интернете, научно-популярных статьях.

применять полученные знания для решения физических задач;

определять характер физического процесса по графику, таблице, формуле;

измерять ряд физических величин, представляя результаты измерений с учетом их погрешностей.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

смысл понятий: физическое явление, гипотеза, закон, теория, вещество, взаимодействие, электромагнитное поле, волна, фотон, атом, атомное ядро, ионизирующие излучения;

смысл физических величин: скорость, ускорение, масса, сила, импульс, работа, механическая энергия, внутренняя энергия, абсолютная температура, средняя кинетическая энергия частиц вещества, количество теплоты, элементарный электрический заряд;

смысл физических законов классической механики, всемирного тяготения, сохранения энергии, импульса и электрического заряда, термодинамики, электромагнитной индукции, фотоэффекта;

вклад российских и зарубежных ученых, оказавших наибольшее влияние на развитие физики.

### ООД.09. Химия

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по

отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОБД.12 «Химия» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Программа принадлежит к общеобразовательным дисциплинам

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

называть изученные вещества по "тривиальной" или международной номенклатуре;

определять: валентность и степень окисления химических элементов, тип химической связи в соединениях, заряд иона, характер среды в водных растворах неорганических соединений, окислитель и восстановитель, принадлежность веществ к различным классам органических соединений;

характеризовать: элементы малых периодов по их положению в Периодической системе Д.И. Менделеева; общие химические свойства металлов, неметаллов, основных классов неорганических и органических соединений; строение и химические свойства изученных органических соединений;

объяснять: зависимость свойств веществ от их состава и строения; природу химической связи (ионной, ковалентной, металлической), зависимость скорости химической реакции и положения химического равновесия от различных факторов;

выполнять химический эксперимент по распознаванию важнейших неорганических и органических веществ;

проводить самостоятельный поиск химической информации с использованием различных источников (научно-популярных изданий, компьютерных баз данных, ресурсов Интернета); использовать компьютерные технологии для обработки и передачи химической информации и ее представления в различных формах;

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

объяснения химических явлений, происходящих в природе, быту и на производстве;

определения возможности протекания химических превращений в различных условиях и оценки их последствий;

экологически грамотного поведения в окружающей среде;

оценки влияния химического загрязнения окружающей среды на организм человека и другие живые организмы;

безопасного обращения с горючими и токсичными веществами, лабораторным оборудованием;

приготовления растворов заданной концентрации в быту и на производстве;

критической оценки достоверности химической информации, поступающей из разных источников;

понимания взаимосвязи учебного предмета с особенностями профессий и профессиональной деятельности, в основе которых лежат знания по данному учебному предмету.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

важнейшие химические понятия: вещество, химический элемент, атом, молекула, относительные атомная и молекулярная массы, ион, аллотропия, изотопы, химическая связь, электроотрицательность, валентность, степень окисления, моль, молярная масса, молярный объем, вещества молекулярного и немолекулярного строения, растворы, электролит и неэлектролит, электролитическая диссоциация,

окислитель и восстановитель, окисление и восстановление, тепловой эффект реакции, скорость химической реакции, катализ, химическое равновесие, углеродный скелет, функциональная группа, изомерия, гомология;

основные законы химии: сохранения массы веществ, постоянства состава, периодический закон;

основные теории химии: химической связи, электролитической диссоциации, строения органических соединений;

важнейшие вещества и материалы: основные металлы и сплавы; серная, соляная, азотная и уксусная кислоты; щелочи, аммиак, минеральные удобрения, метан, этилен, ацетилен, бензол, этанол, жиры, мыла, глюкоза, сахароза, крахмал, клетчатка, белки, искусственные и синтетические волокна, каучуки, пластмассы.

## ООД.10. Биология

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Биология» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Программа принадлежит к общеобразовательным дисциплинам

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

объяснять роль биологии в формировании научного мировоззрения; вклад биологических теорий в формирование современной естественно-научной картины мира; единство живой и неживой природы, родство живых организмов; отрицательное влияние алкоголя, никотина, наркотических веществ на эмбриональное и постэмбриональное развитие человека; влияние экологических факторов на живые организмы, влияние мутагенов на растения, животных и человека; взаимосвязи и взаимодействие организмов и окружающей среды; причины и факторы эволюции, изменчивость видов; нарушения в развитии организмов, мутации и их значение в возникновении наследственных заболеваний; устойчивость, развитие и смены экосистем; необходимость сохранения многообразия видов;

решать элементарные биологические задачи; составлять элементарные схемы скрещивания и схемы переноса веществ и передачи энергии в экосистемах (цепи питания); описывать особенности видов по морфологическому критерию;

выявлять приспособления организмов к среде обитания, источники и наличие мутагенов в окружающей среде (косвенно), антропогенные изменения в экосистемах своей местности;

сравнивать биологические объекты: химический состав тел живой и неживой природы, зародышей человека и других животных, природные экосистемы и агроэкосистемы своей местности; процессы (естественный и искусственный отбор, половое и бесполое размножение) и делать выводы и обобщения на основе сравнения и анализа;

анализировать и оценивать различные гипотезы о сущности, происхождении жизни и человека, глобальные экологические проблемы и их решения, последствия собственной деятельности в окружающей среде;

изучать изменения в экосистемах на биологических моделях;

находить информацию о биологических объектах в различных источниках (учебниках, справочниках, научно-популярных изданиях, компьютерных базах, ресурсах сети Интернет) и критически ее оценивать;

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:

для соблюдения мер профилактики отравлений, вирусных и других заболеваний, стрессов, вредных привычек (курения, алкоголизма, наркомании); правил поведения в природной среде;

оказания первой помощи при травматических, простудных и других заболеваниях, отравлениях пищевыми продуктами;

-оценки этических аспектов некоторых исследований в области биотехнологии (клонирование, искусственное оплодотворение).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

основные положения биологических теорий и закономерностей: клеточной теории, эволюционного учения, учения В.И.Вернадского о биосфере, законы Г. Менделя, закономерностей изменчивости и наследственности;

строение и функционирование биологических объектов: клетки, генов и хромосом, структуры вида и экосистем;

сущность биологических процессов: размножения, оплодотворения, действия искусственного и естественного отбора, формирование приспособленности, происхождение видов, круговорот веществ и превращение энергии в клетке, организме, в экосистемах и биосфере;

вклад выдающихся (в том числе отечественных) ученых в развитие биологической науки;

-биологическую терминологию и символику.

#### ООД.11. Индивидуальный проект по русскому языку

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Индивидуальный проект» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям).

Программа принадлежит к общеобразовательным дисциплинам

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

владеть способами постановки цели и формулировать гипотезы, планировать этапы исследования;

выделять объект и предмет, задачи исследовательской и проектной работы;

представлять результаты выполненной исследовательской и проектной работы;

давать определения понятиям, работать с текстом;

анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, выделять главное, формулировать выводы;

работать с источниками информации, представлять информацию в различных видах, преобразовывать из одного вида в другой;

работать с информацией на компьютере, осуществлять операции с файлами и папками.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

представления о видах проектной деятельности;

основные этапы организации проектной деятельности (выбор темы, сбор информации);

понятия цели, объекта;

основные источники информации;

представление о сборе и обработке информации, публичном выступлении;

правила обработки информации.

### ООД.12. История

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОДБ.03 История является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Учебная дисциплина входит в общеобразовательный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах (текст, карта, таблица, схема, аудиовизуальный ряд);

различать в исторической информации факты и мнения, исторические описания и исторические объяснения;

устанавливать причинно-следственные связи между явлениями, пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений представлять результаты изучения исторического материала в формах конспекта, реферата, рецензии.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

основные факты, процессы и явления, характеризующие целостность отечественной и всемирной истории;

периодизацию всемирной и отечественной истории современные версии и трактовки важнейших проблем отечественной и всемирной истории особенности исторического пути России, ее роль в мировом сообществе основные исторические термины и даты.

### ООД.13. Математика

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального

государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Математика» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в общеобразовательный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

выполнять арифметические действия, сочетая устные и письменные приемы, применение вычислительных устройств;

находить значения корня натуральной степени, степени с рациональным показателем, логарифма, используя при необходимости вычислительные устройства; пользоваться оценкой и прикидкой при практических расчетах;

применять понятия, связанные с делимостью целых чисел, при решении математических задач;

находить корни многочленов с одной переменной, раскладывать многочлены на множители;

выполнять действия с комплексными числами, пользоваться геометрической интерпретацией комплексных чисел, в простейших случаях находить комплексные корни уравнений с действительными коэффициентами;

проводить преобразования числовых и буквенных выражений, включающих степени, радикалы, логарифмы и тригонометрические функции;

определять значение функции по значению аргумента при различных способах задания функции;

строить графики изученных функций, выполнять преобразования графиков;

описывать по графику и по формуле поведение и свойства функций;

решать уравнения, системы уравнений, неравенства, используя свойства функций и их графические представления;

находить сумму бесконечно убывающей геометрической прогрессии;

вычислять производные и первообразные элементарных функций, применяя правила вычисления производных и первообразных, используя справочные материалы;

исследовать функции и строить их графики с помощью производной;

решать задачи с применением уравнения касательной к графику функции;

решать задачи на нахождение наибольшего и наименьшего значения функции на отрезке;

вычислять площадь криволинейной трапеции;

решать рациональные, показательные и логарифмические уравнения и неравенства, иррациональные и тригонометрические уравнения, их системы;

доказывать несложные неравенства;

решать текстовые задачи с помощью составления уравнений и неравенств, интерпретируя результат с учетом ограничений условия задачи;

изображать на координатной плоскости множества решений уравнений и неравенств с двумя переменными и их систем;

находить приближенные решения уравнений и их систем, используя графический метод;

решать уравнения, неравенства и системы с применением графических представлений, свойств функций, производной;

решать простейшие комбинаторные задачи методом перебора, а также с использованием известных формул, треугольника Паскаля; вычислять коэффициенты бинома Ньютона по формуле и с использованием треугольника Паскаля;

вычислять вероятности событий на основе подсчета числа исходов (простейшие случаи);

соотносить плоские геометрические фигуры и трехмерные объекты с их описаниями, чертежами, изображениями; различать и анализировать взаимное расположение фигур;

изображать геометрические фигуры и тела, выполнять чертеж по условию задачи;

решать геометрические задачи, опираясь на изученные свойства планиметрических и стереометрических фигур и отношений между ними, применяя алгебраический и тригонометрический аппарат;

проводить доказательные рассуждения при решении задач, доказывать основные теоремы курса;

вычислять линейные элементы и углы в пространственных конфигурациях, объемы и площади поверхностей пространственных тел и их простейших комбинаций;

применять координатно-векторный метод для вычисления отношений, расстояний и углов;

строить сечения многогранников и изображать сечения тел вращения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

значение математической науки для решения задач, возникающих в теории и практике; широту и ограниченность применения математических методов к анализу и исследованию процессов и явлений в природе и обществе;

значение практики и вопросов, возникающих в самой математике, для формирования и развития математической науки;

идеи расширения числовых множеств как способа построения нового математического аппарата для решения практических задач и внутренних задач математики;

значение идей, методов и результатов алгебры и математического анализа для построения моделей реальных процессов и ситуаций;

возможности геометрии для описания свойств реальных предметов и их взаимного расположения;

универсальный характер законов логики математических рассуждений, их применимость в различных областях человеческой деятельности;

различие требований, предъявляемых к доказательствам в математике, естественных, социально-экономических и гуманитарных науках, на практике;

роль аксиоматики в математике; возможность построения математических теорий на аксиоматической основе; значение аксиоматики для других областей знания и для практики;

вероятностный характер различных процессов и закономерностей окружающего мира.

#### ООД.14. Информатика

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Приказа Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по

отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Информатика» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Дисциплина входит в общеобразовательный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

критически оценивать информацию, полученную из сети Интернет;  
характеризовать большие данные, приводить примеры источников их получения и направления использования;

понимание угроз информационной безопасности, использование методов и средств противодействия этим угрозам, соблюдение мер безопасности, предотвращающих незаконное распространение персональных данных;

соблюдение требований техники безопасности и гигиены при работе с компьютерами и другими компонентами цифрового окружения;

умение определять информационный объем текстовых, графических и звуковых данных при заданных параметрах дискретизации;

умение строить неравномерные коды, допускающие однозначное декодирование сообщений (префиксные коды);

использовать простейшие коды, которые позволяют обнаруживать и исправлять ошибки при передаче данных;

выполнять преобразования логических выражений, используя законы алгебры логики;

определять кратчайший путь во взвешенном графе и количество путей между вершинами ориентированного ациклического графа;

- умение читать и понимать программы, реализующие несложные алгоритмы обработки числовых и текстовых данных (в том числе массивов и символьных строк) на выбранном для изучения универсальном языке программирования высокого уровня (Паскаль, Python, Java, C++, C#);

анализировать алгоритмы с использованием таблиц трассировки; определять без использования компьютера результаты выполнения несложных программ, включающих циклы, ветвления и подпрограммы, при заданных исходных данных;

модифицировать готовые программы для решения новых задач, использовать их в своих программах в качестве подпрограмм (процедур, функций);

умение реализовать этапы решения задач на компьютере;

умение реализовывать на выбранном для изучения языке программирования высокого уровня (Паскаль, Python, Java, C++, C#) типовые алгоритмы обработки чисел, числовых последовательностей и массивов: представление числа в виде набора простых сомножителей;

нахождение максимальной (минимальной) цифры натурального числа, записанного в системе счисления с основанием, не превышающим 10; вычисление обобщенных характеристик элементов массива или числовой последовательности (суммы, произведения среднего арифметического, минимального и максимального элементов, количества элементов, удовлетворяющих заданному условию); сортировку элементов массива;

умение создавать структурированные текстовые документы и демонстрационные материалы с использованием возможностей современных программных средств и облачных сервисов;



умение использовать табличные (реляционные) базы данных, в частности, составлять запросы в базах данных (в том числе вычисляемые запросы), выполнять сортировку и поиск записей в базе данных; наполнять разработанную базу данных;

умение использовать электронные таблицы для анализа, представления и обработки данных (включая вычисление суммы, среднего арифметического, наибольшего и наименьшего значений, решение уравнений);

умение использовать компьютерно-математические модели для анализа объектов и процессов: формулировать цель моделирования, выполнять анализ результатов, полученных в ходе моделирования;

оценивать адекватность модели моделируемому объекту или процессу; представлять результаты моделирования в наглядном виде;

умение организовывать личное информационное пространство с использованием различных средств цифровых технологий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

владение представлениями о роли информации и связанных с ней процессов в природе, технике и обществе; понятиями "информация", "информационный процесс", "система", "компоненты системы", "системный эффект", "информационная система", "система управления"; владение методами поиска информации в сети Интернет;

понимание основных принципов устройства и функционирования современных стационарных и мобильных компьютеров; тенденций развития компьютерных технологий;

владение навыками работы с операционными системами и основными видами программного обеспечения для решения учебных задач по выбранной специализации;

наличие представлений о компьютерных сетях и их роли в современном мире; об общих принципах разработки и функционирования интернет-приложений;

понимание правовых основ использования компьютерных программ, баз данных и работы в сети Интернет;

понимание основных принципов дискретизации различных видов информации;

владение теоретическим аппаратом, позволяющим осуществлять представление заданного натурального числа в различных системах счисления;

понимание возможностей цифровых сервисов государственных услуг, цифровых образовательных сервисов; понимание возможностей и ограничений технологий искусственного интеллекта в различных областях; наличие представлений об использовании информационных технологий в различных профессиональных сферах.

### ОГСЭ.01. Основы философии

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные категории и понятия философии;
- роль философии в жизни человека и общества;
- основы философского учения о бытии;
- сущность процесса познания;
- основы научной, философской и религиозной картин мира;
- об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

### ОГСЭ.02. История

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОГСЭ.02 «История» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям)

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;

- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);

- сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX - начале XXI вв.;

- основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;

- назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;

- о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;

- содержание и назначение важнейших нормативных правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

### ОГСЭ.03. Иностранный язык

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального

образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Иностранный язык является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности: 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

вести диалог, используя оценочные суждения, в ситуациях официального и неофициального общения (в рамках изученной тематики); беседовать о себе, своих планах; участвовать в обсуждении проблем в связи с прочитанным/прослушанным иноязычным текстом, соблюдая правила речевого этикета;

рассказывать о своем окружении, рассуждать в рамках изученной тематики и проблематики;

представлять социокультурный портрет своей страны и страны/стран изучаемого языка;

относительно полно и точно понимать высказывания собеседника в распространенных стандартных ситуациях повседневного общения, понимать основное содержание и извлекать необходимую информацию из различных аудио- и видеотекстов: прагматических (объявления, прогноз погоды), публицистических (интервью, репортаж), соответствующих тематике данной ступени обучения;

читать аутентичные тексты различных стилей: публицистические, художественные, научно-популярные, прагматические, - используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее, поисковое/просмотровое) в зависимости от коммуникативной задачи.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

значения новых лексических единиц, связанных с тематикой данного этапа обучения и соответствующими ситуациями общения, в том числе оценочной лексики, реплик-клише речевого этикета, отражающих особенности культуры страны/стран изучаемого языка;

значение изученных грамматических явлений в расширенном объеме (видо-временные, неличные и неопределенно-личные формы глагола, формы условного наклонения, косвенная речь/косвенный вопрос, побуждение и др., согласование времен);

страноведческую информацию из аутентичных источников, обогащающую социальный опыт школьников: сведения о стране/странах изучаемого языка, их науке и культуре, исторических и современных реалиях, общественных деятелях, месте в мировом сообществе и мировой культуре, взаимоотношениях с нашей страной, языковые средства и правила речевого и неречевого поведения в соответствии со сферой общения и социальным статусом партнера.

#### ОГСЭ.04. Физическая культура

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;

использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга;

выполнять физические упражнения разной функциональной направленности, использовать их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;

выполнять технические приемы и двигательные действия базовых видов спорта, активное применять их в игровой и соревновательной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;

основы здорового образа жизни;

современные технологии укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики предупреждения заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;

основные способы самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, физического развития и физических качеств.

#### ОГСЭ.05. Русский язык и культура речи

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Русский язык и культура речи» является вариативной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

осуществлять речевой самоконтроль; оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;

анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности их употребления;

проводить лингвистический анализ текстов различных функциональных стилей и разновидностей языка;

аудирование и чтение

использовать основные виды чтения (ознакомительно-изучающее, ознакомительно-реферативное и др.) в зависимости от коммуникативной задачи;

извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, в том числе представленных в электронном виде на различных информационных носителях;

говорение и письмо

создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения;

применять в практике речевого общения основные орфоэпические, лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка;

соблюдать в практике письма орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;

соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем;

использовать основные приемы информационной переработки устного и письменного текста;

осуществлять речевой самоконтроль; оценивает устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

связь языка и истории, культуры русского и других народов;

смысл понятий: речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи;

основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь;

орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;

нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения;

связь языка и истории, культуры русского и других народов;

смысл понятий: речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи;

основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь;

орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;

нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения;

связь языка и истории, культуры русского и других народов;

смысл понятий: речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи.

#### ОГСЭ.06. Психология общения

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование (по отраслям).

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:  
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### ЕН.01. Математика

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Математика» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный учебный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

решать прикладные задачи в области профессиональной деятельности;

применять простые математические модели систем и процессов в сфере профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

значение математики в профессиональной деятельности и при освоении ППССЗ;

основные математические методы решения прикладных задач в области профессиональной деятельности;

основные понятия и методы математического анализа, дискретной математики, линейной алгебры, теории комплексных чисел, теории вероятностей и математической статистики;

основы интегрального и дифференциального исчисления.

### ЕН.02. Информационные технологии в профессиональной деятельности

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный учебный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; оформлять результаты поиска;

Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение;

использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;

обрабатывать текстовую и табличную информацию;

использовать деловую графику и мультимедиа-информацию;

создавать презентации;

применять антивирусные средства защиты информации;

читать (интерпретировать) интерфейс;

специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией;

применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки банковской информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;

пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;

применять методы и средства защиты банковской информации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации

современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;

основные методы и средства обработки, хранения,

передачи и накопления информации;

основные компоненты компьютерных сетей;

принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевое взаимодействия;

назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения;

технологии поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"(далее - сеть Интернет);

принципы защиты информации от несанкционированного доступа;

правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения;

основные понятия автоматизированной обработки информации;

основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности.

#### ОП.01. Экономика организации

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «ОП.01 Экономика организации» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

определять организационно-правовые формы организаций;

планировать деятельность организации;

определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;

заполнять первичные документы по экономической деятельности организации;

рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели деятельности организации;

находить и использовать необходимую экономическую информацию;

планировать производственную программу предприятия;

экономически обосновывать план розничного и оптового оборота.;

рассчитывать план производственной мощности кухни и пропускной способности зала.;

рассчитывать среднегодовую стоимости основных средств и амортизационных отчислений;

определять производительность труда.

умеет начислять заработную плату отдельным категориям работников;

планировать себестоимости единицы продукции;

определять цену на товар, продукцию, чистый доход, финансовые результаты.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

сущность организации как основного звена экономики отраслей;

основные принципы построения экономической системы организации;

управление основными и оборотными средствами и оценку эффективности их использования;

организацию производственного и технологического процессов;

состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования;

способы экономии ресурсов, энергосберегающие технологии;

механизмы ценообразования, формы оплаты труда;

основные технико-экономические показатели деятельности организации и методику их расчета;

аспекты развития отрасли, организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике;

показатели производственной программы (валовая, товарная и реализованная продукция);

методы планирования производственной программы промышленного предприятия;

методы планирования розничного и оптового оборота предприятия;

методы расчета производственной мощности кухни и пропускной способности зала;

знает показатели эффективности капитальных вложений;

технику расчета производительности труда;

организацию оплаты труда на предприятии;

знает методику расчета начисления заработной платы;



механизм формирования фонда оплаты труда;  
классификацию затрат на производство;  
методику формирования цены на предприятии;  
расчёт прибыли экономического субъекта;  
тарифные и нетарифные методы регулирования.

### ОП.02. Статистика

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОП.02 «Статистика» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

собирать и регистрировать статистическую информацию;

проводить первичную обработку и контроль материалов наблюдения;

выполнять расчеты статистических показателей и формулировать основные выводы;

осуществлять комплексный анализ изучаемых социально-экономических явлений и процессов, с использованием средств вычислительной техники;

определять величину интервалов,

определять минимальное и максимальное значение признака

определять границы интервала,

выстраивать ранжированный ряд,

подсчитывать итоги (частоты),

оформлять результаты группировки в таблицы

формулировать выводы.

Определять моду в интервальных вариационных рядах с равными и неравными интервалами.

определять медиану в дискретных вариационных рядах

осуществлять комплексный анализ

изучаемых социально-экономических

явлений и процессов, с использованием

средств вычислительной техники;

рассчитывать показатели вариации

выполнять расчеты показателей ряда динамики (абсолютный прирост, темп роста, темп прироста, абсолютное содержание 1% прироста) и методика их расчета

использовать методы анализа основной тенденции (метод укрупнения интервалов, метод скользящей средней, метод аналитического выравнивания динамических рядов)

уметь определять индивидуальные индексы: цен, физического объема, стоимостного объема, территориального индекса, себестоимости, индекса затрат на производство, производительности труда, трудоемкости продукции

уметь определять индексы цены, физической массы, объема продаж, издержек

умение определять средний гармонический индекс цен и средний арифметический индекс физического объема

умение рассчитывать влияние факторов и давать оценку результатам.  
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:  
предмет, метод и задачи статистики;  
общие основы статистической науки;  
принципы организации государственной статистики;  
современные тенденции развития статистического учета;  
основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации;  
основные формы и виды действующей статистической отчетности;  
технику расчета статистических показателей, характеризующих социально-экономические явления;  
понятие моды в статистике.  
понятие медианы.  
Абсолютные показатели вариации (размах вариации, среднее линейное отклонение, дисперсия, среднее квадратическое отклонение)  
относительные показатели вариации (коэффициент вариации)  
свойства дисперсии.  
методы анализа основной тенденции (метод укрупнения интервалов, метод скользящей средней, метод аналитического выравнивания динамических рядов)  
технику расчета индивидуальных индексов: цен, физического объема, стоимостного объема, территориального индекса, себестоимости, индекса затрат на производство, производительности труда, трудоемкости продукции  
технику расчета цены, физической массы, объема продаж, издержек  
технику расчета средних индексов (среднего гармонического индекса цен и среднего арифметического индекса физического объема  
технология проведения индексного метода анализа.

### ОП.03. Менеджмент

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Менеджмент» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02. «Страхование (по отраслям)».

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:  
планировать и организовывать работу подразделения;  
формировать организационные структуры управления;  
разрабатывать мотивационную политику организации;  
применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;  
принимать эффективные решения, используя систему методов управления;  
учитывать особенности менеджмента (по отраслям).  
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:  
сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;

особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);

внешнюю и внутреннюю среду организации;

цикл менеджмента;

процесс принятия и реализации управленческих решений;

функции менеджмента в рыночной экономике:

организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;

систему методов управления;

методику принятия решений;

стили управления, коммуникации, делового общения.

#### ОП.04. Документационное обеспечение управления

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОП.04 Документационное обеспечение управления является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, в том числе используя информационные технологии;

осуществлять автоматизацию обработки документов;

унифицировать системы документации;

осуществлять хранение и поиск документов;

осуществлять автоматизацию обработки документов;

использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

понятие, цели, задачи и принципы делопроизводства;

основные понятия документационного обеспечения управления;

системы документационного обеспечения управления;

классификацию документов;

требования к составлению и оформлению документов;

организацию документооборота:

прием, обработку, регистрацию, контроль, хранение документов, номенклатуру дел.

#### ОП.05. Правовое обеспечение профессиональной деятельности

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОП.05 «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:  
использовать необходимые нормативные правовые документы;  
защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством;  
анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения;  
различать виды судопроизводства;  
полномочия правоохранительных органов, адвокатуры, нотариата, прокуратуры;  
организационно-правовые формы предпринимательства;  
порядок рассмотрения споров в сфере отношений, урегулированных правом;  
приводить примеры: различных видов правоотношений, правонарушений, ответственности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:  
основные положения Конституции Российской Федерации;  
права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;  
понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности;  
законодательные акты и иные нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;  
организационно-правовые формы юридических лиц;  
правовое положение субъектов предпринимательской деятельности;  
права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;  
порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения;  
правила оплаты труда;  
роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения;  
право граждан на социальную защиту;  
понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника;  
виды административных правонарушений и административной ответственности;  
нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров;  
права и обязанности граждан РФ;  
ответственность гражданина как участника конкретных правоотношений (избирателя, налогоплательщика, работника, потребителя, супруга, абитуриента, работника);  
механизмы реализации и способы защиты прав человека и гражданина в России, органы и способы международно-правовой защиты прав человека;  
формы и процедуры избирательного процесса в России.  
антикоррупционную политику государства  
нормативно-правовые акты в сфере защиты прав потребителей.

#### ОП.06. Финансы, денежное обращение и кредит

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального

образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОП.06 «Финансы, денежное обращение и кредит» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело.

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

оперировать кредитно-финансовыми понятиями и категориями, ориентироваться в схемах построения и взаимодействия различных сегментов финансового рынка;

рассчитывать денежные агрегаты и анализировать показатели, связанные с денежным обращением;

анализировать структуру государственного бюджета, источники финансирования дефицита бюджета;

составлять сравнительную характеристику различных ценных бумаг по степени доходности и риска;

определять доход по ценным бумагам;

консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов;

составлять график платежей по кредиту и процентам.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

сущность финансов, их функции и роль в экономике;

принципы финансовой политики и финансового контроля;

законы денежного обращения, сущность, виды и функции денег;

основные типы и элементы денежных систем, виды денежных реформ;

структуры кредитной и банковской систем, функции банков и классификацию банковских операций;

цели, типы и инструменты денежно-кредитной политики;

структуру финансовой системы, принципы функционирования бюджетной системы и основы бюджетного устройства;

виды и классификации ценных бумаг, особенности функционирования первичного и вторичного рынков ценных бумаг;

характер деятельности и функции профессиональных участников рынка ценных бумаг;

кредит и кредитную систему в условиях рыночной экономики;

особенности и отличительные черты развития кредитного дела и денежного обращения в России на основных этапах формирования ее экономической системы;

способы определения дохода по ценным бумагам;

способы обеспечения возвратности кредита, виды залога;

методы определения класса кредитоспособности юридического лица.

#### ОП.07. Бухгалтерский учет в страховых организациях

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОП.07 «Бухгалтерский учет в страховых организациях» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

ориентироваться в плане счетов страховой организации, понимать оформление хозяйственных операций деятельности страховых организаций;

составлять документы аналитического и синтетического учета;

использовать данные бухгалтерской отчетности в страховой деятельности;

применять нормативное регулирование бухгалтерского учета;

соблюдать требования и принципы бухгалтерского учета.

осуществлять учет имущества и обязательств в страховых организациях

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

понятие, основные задачи и принципы бухгалтерского учета;

основные стандарты бухгалтерского учета, применяемые в страховых организациях;

план счетов и учетную политику страховых организаций;

основные положения учета имущества и обязательств в страховых организациях;

формы бухгалтерской отчетности страховых организаций;

нормативное регулирование бухгалтерского учета и отчетности;

предмет, метод и принципы бухгалтерского учета.

#### ОП.08. Налоги и налогообложение

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОП.08 «Налоги и налогообложение» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

ориентироваться в действующем налоговом законодательстве Российской Федерации;

понимать сущность и порядок расчетов налогов;

понимать порядок заполнения налоговой отчетности;

ориентироваться в местных НПА в сфере налогов и налогообложения;

ориентироваться в региональных особенностях налогообложения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

Налоговый кодекс Российской Федерации;

знать Налоговый кодекс Российской Федерации;

знать нормативные правовые акты, регулирующие отношения организации и государства в области налогообложения;

знать региональные налоги и особенности налогообложения;

знать местные налоги и особенности налогообложения;

знать экономическую сущность налогов;

знать принципы построения и элементы налоговых систем;

знать порядок заполнения налоговой отчетности;  
знать виды налогов в Российской Федерации и порядок их расчетов.

#### ОП.09. Аудит страховых организаций

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Аудит страховых организаций» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

ориентироваться в нормативном правовом регулировании аудиторской деятельности в Российской Федерации;

способствовать проведению аудиторских проверок в страховых организациях.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

основные принципы аудиторской деятельности;

нормативное правовое регулирование аудиторской деятельности в Российской Федерации;

основные процедуры аудиторской проверки страховых организаций;

порядок оценки систем внутреннего и внешнего аудита страховых организаций.

#### ОП.10. Страховое дело

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Страховое дело» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

использовать в речи профессиональную терминологию, ориентироваться в видах страхования;

оценивать страховую стоимость;

устанавливать страховую сумму;

рассчитывать страховую премию;

выявлять особенности страхования в зарубежных странах;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

сущность и значимость страхования;

страховую терминологию;

формы и отрасли страхования;

страховую премию как основную базу доходов страховщика;

основные виды имущественного страхования;

основные виды личного страхования;

медицинское страхование;  
основные виды страхования ответственности, перестрахование;  
особенности страхования в зарубежных странах.

#### ОП.11. Безопасность жизнедеятельности

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» является обязательной частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

владеть способами защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

владеть навыками в области гражданской обороны;

пользоваться средствами индивидуальной и коллективной защиты;

оценивать уровень своей подготовки и осуществлять осознанное самоопределение по отношению к военной службе;

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни

ведения здорового образа жизни;

оказания первой медицинской помощи;

развития в себе духовных и физических качеств, необходимых для военной службы;

обращения в случае необходимости в службы экстренной помощи;

понимания взаимосвязи учебного предмета с особенностями профессий и профессиональной деятельности, в основе которых лежат знания по данному учебному предмету.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

основные составляющие здорового образа жизни и их влияние на безопасность жизнедеятельности личности; репродуктивное здоровье и факторы, влияющие на него;

потенциальные опасности природного, техногенного и социального происхождения, характерные для региона проживания;

основные задачи государственных служб по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;

основы российского законодательства об обороне государства и воинской обязанности граждан;

состав и предназначение Вооруженных Сил Российской Федерации;

порядок первоначальной постановки на воинский учет, медицинского освидетельствования, призыва на военную службу; основные права и обязанности граждан до призыва на военную службу, во время прохождения военной службы и пребывания в запасе;

основные виды военно-профессиональной деятельности; особенности прохождения военной службы по призыву и контракту, альтернативной гражданской службы;

требования, предъявляемые военной службой к уровню подготовки призывника;



предназначение, структуру и задачи РСЧС;  
предназначение, структуру и задачи гражданской обороны.

#### ОП.12. CRM- системы в продажах

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина «CRM - системы в продажах» является вариативной частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:  
зарегистрироваться, подключать каналы продаж - сайт, телефон, соцсети, мессенджеры, работать с сервисами CRM-системы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:  
основы работы в CRM-системе.

#### ОП.13. Основы предпринимательской деятельности (Расширяем горизонты: ProfiLUM)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОП.13 «Основы предпринимательской деятельности (Расширяем горизонты ProfiLUM)» является вариативной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:  
давать оценку личностным качествам для организации предпринимательской деятельности;

оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности;

уметь вести бизнес-переговоры;

применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

работать с каталогом паспортов проектов;

выдвигать бизнес идеи, уметь делать выбор на основе анализа рынка, определять тип/вид рынка;

анализировать и выбирать «готовые» бизнес идеи.

формулировать свои идеи;

толковать юридически грамотно действующие правовые нормы;

разбираться в проблемах российского предпринимательского права,

владеть специальной терминологией;

эффективно использовать нормативные документы, регулирующие предпринимательскую деятельность;

ставить цели в соответствии с бизнес-идеями, решать организационные вопросы создания бизнеса;

оценивать перспективы получения государственной поддержки (оценка текущего состояния бизнеса, оценка целевой аудитории и т.д.);

формировать пакет документов на сопровождение инвестиционного проекта;

анализировать опыт выхода тюменских предприятий на внешний рынок;

ориентироваться в элементах макро- и микросреды организации;

использовать результаты стратегического анализа бизнес-среды для повышения конкурентоспособности малой фирмы;

использовать основные категории маркетинга в практической деятельности;

создавать привлекательный образ предприятия: престиж, новации, невысокие цены;

доводить информацию о продукции, включая ее характеристики, до конечных потребителей;

сохранять актуальность товара (услуги);

воздействовать на конкретную аудиторию;

готовить мастер-классы;

демонстрировать готовую продукцию;

-способность сформулировать ключевые качества успешного сотрудника;

выделять те факторы, которые способствуют успеху компании на рынке;

различать и применять модели управления бизнес-процессами;

управлять и оценивать предпринимательские и валютные риски.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

механизм организации предпринимательской деятельности – от зарождения идеи до создания новой компании в малом бизнесе;

имеет представление о навыках и компетенциях, которые необходимы членам команды,

технологии создания команды;

основы корпоративной культуры, этические принципы бизнес-общения;

дифференциацию структуры потребностей по группам потребителей, запросы рынка;

основные положения и условия успешной реализации бизнес идеи;

основы работы с идеей как первой ступенью бизнес планирования;

место и роль предпринимательского права в системе регулирования правовых отношений;

источники предпринимательского права;

принципы современного предпринимательского права;

организационно-правовые формы для организации бизнеса;

права и обязанности субъектов предпринимательства, сущность корпораций, типы корпораций;

законодательство РФ и международные договора, регулирующие отношения, входящие в предмет правовых основ предпринимательской деятельности;

основы правового регулирования организации производства и реализации отдельных видов товаров;

основы организации и документирования торгового оборота;

формы государственной поддержки: имущественная, финансовая, информационная, консультационная;

полномочия субъектов государственной власти и местного самоуправления по поддержке малого бизнеса;

меры поддержки малого бизнеса в условиях, требования, предъявляемые к предприятиям, рассчитывающим на государственную поддержку;

особенности льготного налогообложения;

виды деятельности, на осуществление которых предоставляются инвестиции;

требования, применяемые к Заявителям, претендующим на получение инвестиций;

подходы и методы анализа бизнес-среды;

основные этапы проведения стратегического анализа бизнес-среды;

типы, функции маркетинга, принципы маркетинга, критерии и принципы сегментирования, пути позиционирования товара на рынке;

понятие конкуренции;

формы PR-мероприятий, виды промо-акций;

методы ценообразования;

виды налогов и систему налогообложения;

системы бухгалтерского учета;

понятие «клиентоориентированность»;

понятие «экспорт»;

классификация экспортных товаров;

содержание и виды бизнес-процессов, модели управления ими;

виды инвестиций; способы привлечения инвесторов;

современные виды кредитов для бизнеса, их сущность;

механизмы кредитования.

#### ОП.14. Основы финансовой грамотности

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Учебная дисциплина ОП.14 «Основы финансовой грамотности» является вариативной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело.

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

Экономических явлений и процессов общественной жизни.

Структуры семейного бюджета и экономики семьи.

Депозита и кредита.

Накопления и инфляции, роль депозита в личном финансовом плане, понятия о кредите, его виды, основные характеристики кредита, роль кредита в личном финансовом плане.

Расчетно –кассовых операций.

Хранения, обмена и перевода денег, различные виды платежных средств, формы дистанционного банковского обслуживания.

Пенсионного обеспечения: государственная пенсионная система, формирование личных пенсионных накоплений.

Различных видов ценных бумаг.

Сферы применения различных форм денег.

Основных элементов банковской системы.

Видов платежных средств.

Страхования и его виды.

Налогов (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация).

Правовых норм для защиты прав потребителей финансовых услуг.

Признаков мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.

#### ОП.15. Микроэкономика

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) для специальности среднего профессионального образования 38.02.02 Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 г. №833 (Зарегистрировано в Минюсте России 25 августа 2014 г. №33821)

Учебная дисциплина ОП.15 «Микроэкономика» является вариативной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

анализировать состояние финансовых рынков, используя различные источники информации;

применять теоретические знания по финансовой грамотности для практической деятельности и повседневной жизни;

сопоставлять свои потребности и возможности, оптимально распределять свои материальные и трудовые ресурсы, составлять семейный бюджет и личный финансовый план;

грамотно применять полученные знания для оценки собственных экономических действий в качестве потребителя, налогоплательщика, страхователя, члена семьи и гражданина;

анализировать и извлекать информацию, касающуюся личных финансов, из источников различного типа и источников, созданных в различных знаковых системах;

оценивать влияние инфляции на доходность финансовых активов;

определять влияние факторов, воздействующих на валютный курс;

применять полученные теоретические и практические знания для определения экономически рационального поведения;

применять полученные знания о хранении, обмене и переводе денег;

использовать банковские карты, электронные деньги;

пользоваться банкоматом, мобильным банкингом, онлайн-банкингом.

Применять полученные знания о страховании в повседневной жизни;

выбор страховой компании, сравнивать и выбирать наиболее выгодные условия личного страхования, страхования имущества и ответственности;

применять знания о депозите, управления рисками при депозите;

о кредите, сравнение кредитных предложений, учет кредита в личном финансовом плане, уменьшении стоимости кредита;

определять назначение видов налогов, характеризовать права и обязанности налогоплательщиков,

рассчитывать НДФЛ, применять налоговые вычеты, заполнять налоговую декларацию;

оценивать и принимать ответственность за рациональные решения и их возможные последствия для себя, своего окружения и общества в целом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- генезис экономической науки, предмет, метод, функции и инструменты экономической теории;
- ресурсы и факторы производства, типы и фазы воспроизводства, роль экономических потребностей в активизации производственной деятельности, типы экономических систем, формы собственности;
- рыночные механизмы спроса и предложения на микроуровне, роль конкуренции в экономике, сущность и формы монополий, теорию поведения потребителя, особенности функционирования рынков производственных ресурсов;
- роль и функции государства в рыночной экономике, способы измерения результатов экономической деятельности, макроэкономические показатели состояния экономики, основные макроэкономические модели общего равновесия, динамические модели экономического роста, фазы экономических циклов;
- задачи и способы осуществления макроэкономической политики государства, механизмы взаимодействия инструментов денежно-кредитной и бюджетно-налоговой политики, направления социальной политики и методы государственного регулирования доходов;
- закономерности и модели функционирования открытой экономики, взаимосвязи национальных экономик и мирового хозяйства.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- оперировать основными категориями и понятиями экономической теории;
- использовать источники экономической информации, различать основные учения, школы, концепции и направления экономической науки;
- строить графики, схемы, анализировать механизмы взаимодействия различных факторов на основе экономических моделей;
- анализировать статистические таблицы системы национальных счетов, определять функциональные взаимосвязи между статистическими показателями состояния экономики;
- распознавать экономические взаимосвязи, оценивать экономические процессы и явления, применять инструменты макроэкономического анализа актуальных проблем современной экономики;
- разбираться в основных принципах ценообразования;
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом действия экономических закономерностей на микро- и макроуровнях.

#### ПМ.01. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Рабочая программа профессионального модуля является обязательной частью образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Профессиональный модуль входит в профессиональный цикл.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:  
иметь практический опыт:

реализации различных технологий розничных продаж в страховании;  
уметь:  
рассчитывать производительность и эффективность работы страховых агентов;  
разрабатывать агентский план продаж;  
проводить первичное обучение и осуществлять методическое сопровождение новых агентов;  
разрабатывать системы стимулирования агентов;  
рассчитывать комиссионное вознаграждение;  
осуществлять поиск страховых брокеров и финансовых консультантов и организовывать продажи через них;  
создавать базы данных с информацией банков о залоговом имуществе и работать с ней;  
проводить переговоры по развитию банковского страхования;  
выбирать сочетающиеся между собой страховые и банковские продукты;  
обучать сотрудников банка информации о страховых продуктах, распространяемых через банковскую систему;  
разрабатывать и реализовывать программы по работе с сетевыми посредниками;  
оценивать результаты различных технологий продаж и принимать меры по повышению их качества;  
составлять проект бизнес-плана открытия точки розничных продаж;  
проводить маркетинговые исследования нового рынка на предмет открытия точек продаж;  
выявлять основных конкурентов и перспективные сегменты рынка;  
осуществлять продажи страховых продуктов и их поддержку;  
реализовывать технологии директ-маркетинга и оценивать их эффективность;  
подготавливать письменное обращение к клиенту;  
вести телефонные переговоры с клиентами;  
осуществлять телефонные продажи страховых продуктов;  
организовывать работу контакт-центра страховой компании и оценивать основные показатели его работы;  
осуществлять персональные продажи и методическое сопровождение договоров страхования;  
организовывать функционирование интернет-магазина страховой компании;  
обновлять данные и технологии интернет-магазинов;  
контролировать эффективность использования интернет-магазина.  
знать:  
способы планирования развития агентской сети в страховой компании;  
порядок расчета производительности агентов;  
этику взаимоотношений между руководителями и подчиненными;  
понятия первичной и полной адаптации агентов в страховой компании;  
принципы управления агентской сетью и планирования деятельности агента;  
модели выплаты комиссионного вознаграждения;  
способы привлечения брокеров;  
нормативную базу страховой компании по работе с брокерами;  
понятие банковского страхования;  
формы банковских продаж;  
агентские соглашения, кооперация, финансовый супермаркет;  
сетевых посредников:  
автосалоны, почта, банки, организации, туристические фирмы, организации розничной торговли, загсы;

порядок разработки и реализации технологий продаж полисов через сетевых посредников;

теоретические основы разработки бизнес-плана открытия точки розничных продаж;

маркетинговый анализ открытия точки продаж;

научные подходы к материально-техническому обеспечению и автоматизации деятельности офиса розничных продаж страховой компании;

содержание технологии продажи полисов на рабочих местах;

модели реализации технологии директ-маркетинга:

собственную и аутсорсинговую;

теоретические основы создания базы данных потенциальных и существующих клиентов;

способы создания системы обратной связи с клиентом;

психологию и этику телефонных переговоров;

предназначение, состав и организацию работы с базой данных клиентов, ИТ-обеспечение и требования к персоналу контакт-центра страховой компании;

особенности управления персоналом контакт-центра в процессе текущей деятельности;

продажи страховых услуг по телефону действующим и новым клиентам;

аутсорсинг контакт-центра;

способы комбинирования директ-маркетинга и телефонных продаж;

принципы создания организационной структуры персональных продаж;

теоретические основы организации качественного сервиса по обслуживанию персональных клиентов на этапах продажи страховой услуги;

факторы роста интернет-продаж в страховании;

интернет-магазин страховой компании как основное ядро интернет-технологии продаж;

требования к страховым интернет-продуктам;

принципы работы автоматизированных калькуляторов для расчета стоимости страхового продукта потребителем.

## ПМ.02. Организация продаж страховых продуктов

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Рабочая программа профессионального модуля является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Профессиональный модуль входит в профессиональный цикл.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

организации продаж страховых продуктов;

уметь:

анализировать основные показатели страхового рынка;

выявлять перспективы развития страхового рынка;

применять маркетинговые подходы в формировании клиентоориентированной модели розничных продаж;

- формировать стратегию разработки страховых продуктов;
- составлять стратегический план продаж страховых продуктов;
- составлять оперативный план продаж;
- рассчитывать бюджет продаж;
- контролировать исполнение плана продаж и принимать адекватные меры для его выполнения;
- выбирать наилучшую в данных условиях организационную структуру розничных продаж;
- проводить анализ эффективности организационных структур продаж;
- организовывать продажи страховых продуктов через различные каналы продаж;
- определять перспективные каналы продаж;
- анализировать эффективность каждого канала;
- определять величину доходов и прибыли канала продаж;
- оценивать влияние финансового результата канала продаж на итоговый результат страховой организации;
- рассчитывать коэффициенты рентабельности деятельности страховщика;
- проводить анализ качества каналов продаж.

знать:

- роль и место розничных продаж в страховой компании;
- содержание процесса продаж в страховой компании и проблемы в сфере розничных продаж;
- принципы планирования реализации страховых продуктов;
- нормативную базу страховой компании по планированию в сфере продаж;
- принципы построения клиентоориентированной модели розничных продаж;
- методы экспресс-анализа рынка розничного страхования и выявления перспектив его развития;
- место розничных продаж в структуре стратегического плана страховой компании;
- маркетинговые основы розничных продаж;
- методы определения целевых клиентских сегментов;
- основы формирования продуктовой стратегии и стратегии развития каналов продаж;
- порядок формирования ценовой стратегии;
- теоретические основы прогнозирования открытия точек продаж и роста количества продавцов;
- виды и формы плана продаж;
- взаимосвязь плана продаж и бюджета продаж;
- методы разработки плана и бюджета продаж:
- экстраполяцию, встречное планирование, директивное планирование;
- организационную структуру розничных продаж страховой компании: видовую, канальную, продуктовую, смешанную;
- слабые и сильные стороны различных организационных структур продаж;
- модели соотношения центральных и региональных продаж, анализ их эффективности;
- классификацию технологий продаж в розничном страховании по продукту, по уровню автоматизации, по отношению к договору страхования, по каналам продаж;
- каналы розничных продаж в страховой компании;



факторы выбора каналов продаж для страховой компании, прямые и посреднические каналы продаж;  
способы анализа развития каналов продаж на различных страховых рынках;  
соотношение организационной структуры страховой компании и каналов продаж;  
основные показатели эффективности продаж;  
порядок определения доходов и прибыли каналов продаж;  
зависимость финансовых результатов страховой организации от эффективности каналов продаж;  
коэффициенты рентабельности канала продаж и вида страхования в целом;  
качественные показатели эффективности каналов продаж.

ПМ. 03. Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Рабочая программа профессионального модуля является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование (по отраслям).

Профессиональный модуль входит в профессиональный цикл.  
В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:  
иметь практический опыт:  
сопровождения договоров страхования;  
уметь:  
подготавливать типовые договоры страхования;  
вести систему кодификации и нумерации договоров страхования;  
согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами;  
осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам;  
осуществлять ввод данных "слепым" десятипальцевым методом с высокой скоростью печати;  
использовать специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач;  
осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных;  
проверять существующую базу данных для исключения страхового мошенничества;  
осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде;  
осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив;  
контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок;  
выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования;  
вести страховую отчетность;  
анализировать заключенные договоры страхования;

рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании;  
на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению  
убыточностью "на входе";  
проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ  
отказов от перезаключения и продления договоров страхования.  
знать:  
 типовые формы договоров страхования и страховых полисов;  
систему кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими  
классификаторами;  
порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и  
порядок передачи договоров продавцам;  
способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам;  
виды и специфику специализированного программного обеспечения;  
способы учета договоров страхования;  
учет поступлений страховых премий и выплат страхового возмещения;  
порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые  
счета страхователей в электронном и бумажном виде);  
порядок контроля сроков действия договоров;  
состав страховой отчетности;  
порядок оформления страховой отчетности;  
научные подходы к анализу заключенных договоров страхования;  
порядок расчета и управления убыточностью, способы управления  
убыточностью "на входе";  
возможные причины невыполнения плана и способы стимулирования для его  
выполнения;  
возможные причины отказа страхователя от перезаключения и продления  
договоров страхования.

#### ПМ.04. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе  
Федерального государственного образовательного стандарта среднего  
профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по  
отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской  
Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014  
г. N 33821).

Рабочая программа профессионального модуля является обязательной частью  
образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии  
с ФГОС по специальности СПО 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Профессиональный модуль входит в профессиональный цикл.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба,  
урегулирование убытков).

уметь:

документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения  
(обеспечения);

вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых  
случаев, в том числе в электронном виде;

составлять внутренние отчеты по страховым случаям;  
рассчитывать основные статистические показатели убытков;  
готовить документы для направления их в компетентные органы;  
осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;  
быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов;  
выявлять простейшие действия страховых мошенников;  
быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;  
организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;  
документально оформлять результаты экспертизы;  
оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения.  
знать:  
документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;  
документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;  
внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;  
специфическое программное обеспечение;  
взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;  
компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;  
порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;  
специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;  
законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;  
основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;  
"пробелы" в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;  
порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;  
порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;  
методы борьбы со страховым мошенничеством;  
теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;  
документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;  
критерии определения страхового случая;  
теоретические основы оценки величины ущерба;  
признаки страхового случая;  
условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);  
формы страхового возмещения (обеспечения);  
порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

#### ПМ.05. Выполнение работ по должности служащего 20034 «Агент страховой»

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Рабочая программа профессионального модуля является обязательной частью образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Профессиональный модуль входит в профессиональный цикл.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт: организации продаж страховых продуктов и сопровождения договоров страхования.

уметь:

осуществлять операции по заключению договоров имущественного и личного страхования;

изучать региональные условия и спрос на определенные страховые услуги;

анализировать состав регионального компонента потенциальных клиентов;

обслуживать физических и юридических лиц, представляющих учреждения, организации и предприятия различных форм собственности;

проводить аргументированные беседы с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования (жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества, предпринимательской и коммерческой деятельности и др.);

в процессе работы с клиентами вести наблюдение, оценивать особенности восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги;

устанавливать критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента;

заключать и оформлять страховые договоры, регулировать отношения между страхователем и страховщиком, обеспечивать их выполнение, осуществлять приемку страховых взносов;

обеспечивать правильность исчисления страховых взносов, оформления страховых документов и их сохранность;

способствовать формированию заинтересованности и спроса на оказываемые страховые услуги, учитывая необходимость усиления материальной и моральной поддержки различных слоев населения, а также нарастание риска, связанного с конкуренцией, банкротством, безработицей и другими происходящими в современных условиях социально-экономическими последствиями;

оказывать помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования;

- проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования, давать оценку стоимости объектов страхования;

в течение срока действия заключенных договоров поддерживать связь с физическими и юридическими лицами, вступившими в договорные отношения на страховые услуги;

в случае причинения ущерба застрахованному осуществлять оценку и определять его размер с учетом критериев и степени риска;

рассматривать поступающие от клиентов жалобы и претензии по спорным вопросам исчисления и уплаты страховых взносов, выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора;

устанавливать причины нарушений условий страховых договоров и принимать меры по их предупреждению и устранению;

исследовать неосвоенные виды страховых услуг и перспективы их развития с целью применения в своей практике и при создании страховых органов и служб;

своевременно и в соответствии с установленными требованиями оформлять необходимую документацию, вести учет и обеспечивать хранение документов, связанных с заключением договоров страхования;

осуществлять взаимодействие с другими страховыми агентами;

использовать современные виды организационной и компьютерной техники для решения профессиональных задач;

осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж;

анализировать эффективность каждого канала продаж страховых продуктов.

знать:

нормативные правовые акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регламентирующие деятельность страховых органов;

виды страховых услуг и условия различных видов страхования;

правовые основы развития страховой деятельности с учетом региональных специфических условий;

действующую систему социальных гарантий: методы определения степени риска при заключении договоров на страховые услуги и оценки причиненного ущерба;

основы рыночной экономики;

основы психологии и организации труда;

порядок заключения и оформления договоров на страховые услуги;

отечественный и зарубежный опыт организации страхования населения и субъектов хозяйствования; основы трудового законодательства;

правила и нормы охраны труда.