



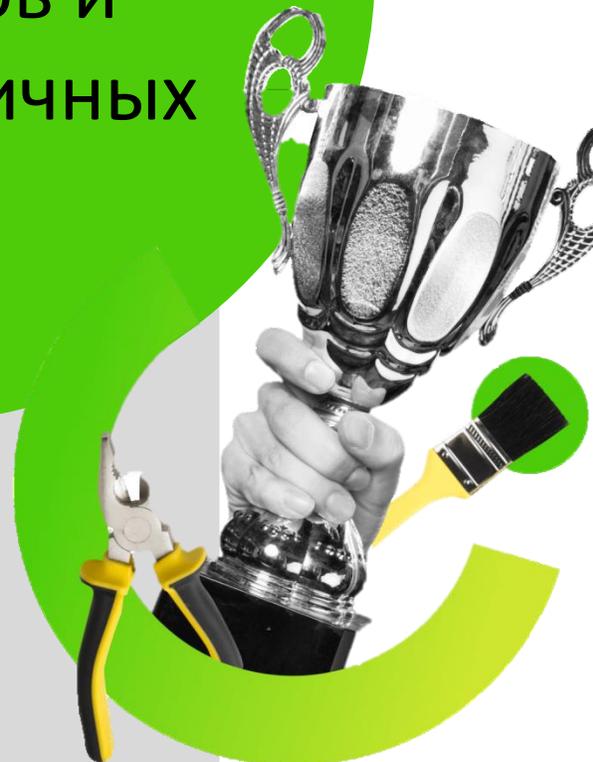
**Компетенция
«Банковское дело»**
Формат участия в соревновании:
индивидуальный





Банковское дело

отрасль финансовой науки, которая изучает порядок создания, регулирования деятельности коммерческих банков и особенности их присутствия на различных сегментах финансового рынка.



Конкурсное задание

Модуль А. Прием платежей и расчетно-кассовое обслуживание клиентов

К специалисту Банка обратился клиент по вопросу расчетно-кассового обслуживания (РКО). Необходимо проконсультировать клиента, разъяснить условия РКО и подобрать тариф в соответствии с потребностью клиента, определить пакет документов

Модуль Б. Организация кредитной работы

К кредитному специалисту обратился клиент по вопросу получения потребительского кредита

Модуль Г. Консультирование клиентов, презентация банковских продуктов и услуг

Оформить презентацию и дать подробную информацию клиенту по продуктам и сервисам банка



Критерии оценки

**Прием платежей и
расчетно-кассовое
обслуживание
клиентов**

**Организация
кредитной работы**

**Консультирование
клиентов,
презентация
банковских
продуктов и услуг**